



Wir sind ein dynamisches und vorwärtsstrebendes Fachhandelsunternehmen, welches seinen Schwerpunkt in guten Kundenbeziehungen sieht und daher neben dem Verkauf vor allem die Beratung und den Support in den Vordergrund stellt. Mit über 20 Jahren Marktpräsenz ist Tomac im Grossraum Zürich einer der wichtigen Anbieter von Apple Hardware und Supportleistungen.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung einen

## **Apple-Techniker/-Supporter 100 %**

für unser Team an der Seebahnstrasse 157 in Zürich.

### **Dein Aufgabenbereich umfasst:**

- Reparaturen von Apple-Geräten (Mac, iPhone/iPad)
- Reparaturhandling: Annahme und Ausgabe der defekten/reparierten Geräte am Desk
- Telefonsupport via Hotline oder Kunden-Leitung
- Remote-Support
- Kundenberatung und -betreuung

### **Mitbringen solltest Du:**

- abgeschlossene Lehre
- ACMT / ACIT (Apple Certified Macintosh Technician)
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch von Vorteil
- Kenntnisse von Mac-, iOS-, NAS-Systemen (Server-Themen fallen auch an)
- ausgeprägtes handwerkliches Geschick
- viel Freude an der Arbeit und am täglichen Kundenkontakt
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit
- gepflegtes Äusseres und einwandfreie Umgangsformen
- Qualitätsdenken und persönliches Engagement

### **Wir bieten:**

- aufgestelltes, junges Team in einem innovativen Arbeitsumfeld
- langjährige Erfahrung und Kompetenzen als Apple Premium Service Provider
- selbstständiges Arbeiten mit Eigenverantwortung
- spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- interessante und anspruchsvolle Kundenkontakte
- Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- gute Sozialleistungen

### **Kontakt:**

Tomac Computer Concept AG, z. Hd. Remo Zemp, Seebahnstrasse 157, 8003 Zürich  
oder per E-Mail an: [tech@tomac.ch](mailto:tech@tomac.ch)