



Service Support Abo

TOMAC Computer Concept AG • Sihlfeldstrasse 53/55 • CH-8003 Zürich • Tel. 044 / 450 51 50 • www.tomac.ch



Mit uns sparen Sie Zeit, Geld und Nerven

Sie kaufen heute zu einem Spezialpreis Servicestunden für morgen. Diese Stunden beziehen Sie, wenn Sie sie benötigen, aber stets zum bereits bezahlten Abopreis.

Technischer Support:

Auf Installationen von Hard- / Software und Einrichten von Netzwerken sind wir spezialisiert.

Auch wenn im täglichen Gebrauch Hard- oder Softwareprobleme auftreten, sind wir für Sie da. Unsere qualifizierten Mitarbeiter beheben Probleme rasch, kompetent und kostengünstig.

Für telefonische Auskünfte steht Ihnen unsere Hotline unter **044 / 450 51 50 + CODE** (wird individuell vergeben) gerne zur Verfügung.

Service-Arbeiten wie Installationen, Problemlösungen, Upgrades von Hard- und Software und Reparaturen erledigen wir vor Ort, oder in unserem Service-Center.

Mit dem Abschluss und der Bezahlung eines Supportabos, werden zwischen dem Kunden und der Tomac Computer Concept AG folgende Punkte geregelt:

- Vertragsdauer** — Das Supportabo von Tomac Computer Concept AG ist gültig, bis die bezahlten Service-Stunden aufgebraucht sind, jedoch längstens 3 Jahre.
- Antwortzeit** — Ein Techniker meldet sich beim Abo-Kunden spätestens 2 Stunden nach dessen Anruf. Es gelten folgende Einsatzzeiten: Mo. - Fr. 8.00-12.00 Uhr / 13.30-18.00 Uhr.
- Problemlösung** — Während unserer Geschäftszeiten ist innerhalb von 4 Stunden nach dem Anruf des Kunden ein Techniker vor Ort.
- Dienstleistungen**
im Abo eingeschlossen — Mit dem Supportabo werden folgende kostenpflichtige Dienstleistungen abgedeckt:
 - Fahrtweg
 - Arbeitszeiten für Schulungen, Beratung, Service und Support
- Dienstleistungen**
nicht im Abo eingeschlossen — Die folgenden Dienstleistungen sind durch das Supportabo nicht abgedeckt und werden dem Kunden belastet:
 - Ersatzteile
 - Kostenvoranschläge
 - Porti
- Abbuchungen** — Monatlich erhält der Kunde eine Übersicht der bezogenen Stunden sowie des Restsaldos, falls während des laufenden Monats solche bezogen wurden.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand** — Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zürich.



Service Support Abo

TOMAC Computer Concept AG • Sihlfeldstrasse 53/55 • CH-8003 Zürich • Tel. 044 / 450 51 50 • www.tomac.ch



Unsere Dienstleistungen

Reparaturen bei Tomac

Arbeitszeit innerhalb der Garantiezeit für die Reparatur von Hardware	gratis
Ersatzteile innerhalb der Garantiezeit	gratis
Arbeitszeit pro Stunde ausserhalb der Garantiezeit	Fr. 175.-
Ersatzteile ausserhalb der Garantiezeit	nach Aufwand
Postversand normal	ab Fr. 10.-
Postversand express, Zuschlag	Fr. 25.-

Reparaturen vor Ort

Fahrtweg	pro Stunde Fr. 120.-
Arbeitszeit innerhalb der Garantiezeit	gratis
Ersatzteile innerhalb der Garantiezeit	gratis
Arbeitszeit pro Stunde ausserhalb der Garantiezeit	Fr. 175.-
Ersatzteile ausserhalb der Garantiezeit	nach Aufwand

ERSATZGERÄTE

Computer	pro Woche ab Fr. 150.-
Monitore, Drucker und diverse Peripheriegeräte	pro Woche ab Fr. 100.-

Der Geräte-Typ kann nicht immer dem Original entsprechen.

Lieferung und allfällige Installationen vor Ort werden separat verrechnet.

Extra Leistungen

Hotline 044 / 450 51 50 + CODE technischen Support	pro Minute	gratis
Kostenvoranschlag pro Gerät	Fr.	80.-

Wird nur verrechnet, wenn Reparatur nicht ausgeführt, oder innerhalb eines Monats kein Ersatzgerät gekauft wird.

Zuschlag für Express-Service (ohne Service Abo)	Fr.	100.-
---	-----	-------

Während unserer Geschäftszeiten ist ein Techniker innert 8 Stunden vor Ort.

Daten retten ab einer defekten Harddisk	nach Aufwand
Harddisk zur Diagnose in Datenrettungs-Labor senden	Fr. 180.-

Wir können keine Gewähr für die Verwendbarkeit der geretteten Daten geben.

ABO-ANMELDUNG

Einsenden an: TOMAC Computer Concept AG (Adresse siehe oben)

Stundenpreis für Schulung, Beratung, Service und Support – Fr. 175.-

10ER-ABO: Fr. 1600.- (statt 1750.-)

20ER-ABO: Fr. 3150.- (statt 3500.-)

30ER-ABO: Fr. 4450.- (statt 5250.-)

50ER-ABO: Fr. 6950.- (statt 8750.-)

Firma: _____

Vorname: _____

Name: _____

Strasse/Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon/Fax: _____

Unterschrift